

WSKAZÓWKI DLA PODRÓŻNYCH DOT. WYCIECZKI SAMOLOTOWEJ



WIELKOŚĆ GRUPY I PILOT

Realizacja imprezy jest uzależniona od udziału w niej wymaganej liczby Uczestników. Minimalna liczba Uczestników, przy których wycieczka może być zrealizowana, jest podana w Umowie. Grupy liczą zwykle od 15 do 25 Uczestników. Na niektórych kierunkach możliwa jest większa liczba Uczestników – do 35 osób. Naszych pilotów staramy się wybierać z grona osób najbardziej doświadczonych, profesjonalnych, a także z dużymi zdolnościami organizacyjnymi i komunikatywnością. W pakiecie większości imprez są również usługi miejscowych przewodników, gwarantujących możliwie najlepsze poznanie odwiedzanych rejonów. W przypadku, gdy lokalny przewodnik posługuje się językiem obcym, pilot towarzyszący grupie spełnia funkcję tłumacza.

PRZELOTY SAMOLOTOWE

Podczas dalekich podróży nasze grupy korzystają z usług renomowanych, regularnych linii lotniczych, z czym wiąże się czasami konieczność międzylądowań i przesiadek. Dla osób, które nie są przyzwyczajone do długich lotów, może okazać się to nieco męczące. W podróż warto zabrać przedmioty, które uprzyjemnią siedzenie w fotelu np.: coś do czytania, klapki lub inne wygodne obuwie, nadmuchiwany zagłówek. W Umowie podane są **PRZYBLIŻONE** godziny wyjazdu i powrotu. Na ok. 2-3 tygodnie przed datą wyjazdu Uczestnicy otrzymują "Informacje uzupełniające" zawierające m.in. rozkład przelotów i szczegóły dot. zwiedzanego kraju. W dniu wyjazdu, na ok. 2 godziny przed wylotem, na lotnisku Chopina w Warszawie, w hali odlotów, stanowisko LogosTour - na Uczestników czeka pilot lub osoba reprezentująca organizatora, która przekazuje Uczestnikom imienne bilety lotnicze oraz służy pomocą przy załatwianiu wszelkich formalności związanych z odprawą. Uczestnicy imprez organizowanych przez LogosTour mogą skorzystać ze specjalnych taryf na noclegi w Warszawie (m.in. w hotelu Logos, Wybrzeże Kościuszkowskie 31/33), a także na parking długoterminowy w pobliżu lotniska (z transportem taksówką przed halą odlotów i spod hali przylotów). Ewentualne zapotrzebowanie prosimy zgłosić pisemnie na min. tydzień przed wyjazdem.

PASZPORT I WIZY

Uczestnicy większości organizowanych przez LogosTour wycieczek muszą mieć ważny paszport (nie dotyczy obywateli polskich podróżujących do krajów UE). Większość państw wymaga co najmniej 6-12-miesięcznej ważności paszportu od chwili wyjazdu z danego kraju. Prosimy odpowiednio wcześniej sprawdzić datę ważności paszportu oraz, czy w paszporcie są wolne strony na wize i pieczętki (wolne strony są wymagane również przez władze krajów, do których obywatele RP jeżdżą bez wiz) oraz czy dokument jest w wystarczająco dobrym stanie technicznym. Prosimy o posiadanie przy sobie kopii paszportu – strona ze zdjęciem oraz zapasowej fotografii paszportowej. W wielu krajach - zgodnie z obowiązującym prawem - osoby towarzyszące małoletnim muszą

posiadać dokumenty potwierdzające zgodę rodziców na wyjazd, poświadczone notarialnie i przetłumaczone przez tłumacza przysięgłego na język angielski lub język kraju, do którego dziecko wyjeżdża. W uwagach do programów imprez znajdują się informacje o obowiązujących w danym kraju przepisach wizowych. W przypadku wiz wydawanych w Polsce, na kilka tygodni przed wyjazdem LogosTour pośredniczy w załatwianiu wszelkich formalności. W tym celu niezbędne jest zdeponowanie w biurze paszportu na ok. 30 dni przed podróżą. Prosimy o uwzględnienie tego faktu przy planowaniu ewentualnych, innych wyjazdów, gdyż zwrot paszportu następuje dopiero na lotnisku, przed wylotem na wycieczkę. Jeżeli Uczestnik nie posiada polskiego paszportu, prosimy o poinformowanie o tym fakcie w momencie podpisywania Umowy, gdyż w przypadku obcokrajowców proces uzyskania i ceny wiz mogą być inne niż podane w uwagach do programu.

BAGAŻ

Maksymalna waga bagażu, w zależności od przewoźnika, to zwykle 20-23 kg bagażu głównego oraz 6-10 kg bagażu podręcznego na osobę. Informacje o bardziej restrykcyjnych ograniczeniach wagi bagażu występujących podczas przelotów wewnętrznych podajemy w „Informacjach uzupełniających”. Nadbagaż podlega dodatkowej opłacie. Ze względu na objazdowy charakter naszych wycieczek apelujemy o zabieranie jak najmniejszego bagażu, najlepiej torby lub walizki na kółkach (w wielu miejscach brak jest bagażowych). Każda sztuka bagażu powinna mieć przywieszkę z nazwiskiem i adresem docelowym (w drodze powrotnej z adresem podróźnego); gdy walizka zaginie na którymś lotnisku, łatwiej będzie można ją odnaleźć i dostarczyć we właściwe miejsce. Na niektóre imprezy (np. te, w których programie jest wycieczka safari) warto wziąć dodatkową, lekką torbę, do której można zapakować rzeczy niezbędne podczas krótkiego, np. 2-3-dniowego wyjazdu. Generalnie zawsze przyda się także mały plecak na codzienne wędrowki (na butelkę z napojem, kamerę, plan okolicy, wilgotną ściereczkę). W czasie podróży samolotem, niezależnie od linii lotniczej i trasy, nie można niestety wykluczyć utraty lub uszkodzenia bagażu. Sposób zgłaszania roszczeń w stosunku do linii lotniczej oraz wysokość odszkodowania określają międzynarodowe przepisy ruchu lotniczego (m.in. Konwencja Warszawska z 12 października 1929 r., Konwencja Montrealska z 28 maja 1999 r., Rozporządzenie (WE) NR 889/2002 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 13 maja 2002 r.) a także ogólne warunki przewozu poszczególnych linii lotniczych. Prosimy jednak pamiętać, że podstawą takich roszczeń jest formularz PIR (Property Irregularity Report), który należy wypełnić na lotnisku natychmiast po stwierdzeniu zaginięcia bagażu, zanim pasażer opuści zamkniętą strefę lotniska i przekroczy granicę, zwykle w punkcie „Lost luggage”. Dodatkowo należy zachować bilet lotniczy, odcinki karty pokładowej oraz potwierdzenie nadania wraz z numerem bagażu, które

otrzymuje się podczas odprawy. W przypadku zaginięcia bagażu można również domagać się od linii lotniczej zwrotu wydatków poniesionych na kupno niezbędnych rzeczy pierwszej potrzeby. Wymagane jest wtedy przedstawienie rachunków potwierdzających dokonanie zakupu. Dlatego też warto do bagażu podręcznego, zabieranego do kabiny pasażerskiej, zapakować rzeczy najpotrzebniejsze i najcenniejsze – w szczególności: dokumenty, lekarstwa, pieniądze, aparaty fotograficzne, kamery. Podczas dalekich podróży odradzamy zabieranie ze sobą kosztowności, cennych przedmiotów oraz zbędnych podczas podróży dokumentów. Staramy się Państwu przekazać niezbędne informacje o podstawowych przepisach obowiązujących w danych liniach lotniczych oraz w krajach, do których Państwo z nami wyjeżdżacie. Informujemy jednak, że czasami zawiadomienie to może nastąpić krótko przed wyjazdem. W związku z tym rekomendujemy również indywidualne sprawdzenie przez Państwa wymogów - co do przepisów obowiązujących w danych liniach lotniczych - związanych z objętością, wagą i zawartością bagażu.

ZASADY PRZEWOZU BAGAŻU

W związku z zagrożeniem dla lotnictwa cywilnego związanego z użyciem płynnych materiałów wybuchowych stosowane są zaostrzone środki ochrony dotyczące pasażerów oraz ich bagażu kabinowego. Zgodnie z nimi ograniczona jest ilość płynów, które pasażerowie mogą przenosić przez stanowiska kontroli bezpieczeństwa. Ma to zastosowanie wobec wszystkich pasażerów korzystających z portów lotniczych UE, niezależnie od kierunku ich podróży. Te środki ochrony oznaczają, że w punktach kontroli bezpieczeństwa, każdy pasażer i jego bagaż muszą zostać poddani kontroli pod kątem wykrycia niedozwolonych płynów, niezależnie od przeszukania w zakresie innych zabronionych do przewozu przedmiotów. Zasady te obowiązują we wszystkich portach lotniczych Unii Europejskiej. Podczas pakowania bagażu kabinowego radzimy pamiętać, że:

- dozwolone jest przewożenie tylko niewielkich ilości płynów w bagażu kabinowym lub w osobistej plastikowej torbecy - niezależnie od kierunku podróży;
 - płyny przewożone w bagażu kabinowym muszą znajdować się w pojemnikach, z których żaden nie może przekraczać 100 ml - muszą być one zapakowane w jedną przezroczystą, plastikową i zamykaną torbę o pojemności nieprzekraczającej jednego litra (np. torbka dwuścienna o wymiarach 22 cm x 15 cm).
- Bez zmian pozostają zasady dotyczące przewozu w bagażu kabinowym lekarstw i innych środków medycznych oraz zasady dotyczące przewozu płynów (np. perfum czy alkoholi) zakupionych w sklepach położonych na lotnisku za punktem kontroli kart pokładowych. Jeśli zakupiony towar został zapakowany i zabezpieczony w plastikowej torbie przez personel sklepu nie należy jej otwierać do momentu

sprawdzenia w punkcie kontroli bezpieczeństwa. Jeśli mają Państwo jakiegokolwiek wątpliwości odnośnie przewozu płynów lub innych towarów, radzimy skontaktować się z portem lotniczym, przewoźnikiem lub naszym biurem jeszcze przed rozpoczęciem podróży. W celu ułatwienia procedur kontroli i usprawnienia podróży, zwracamy się z prośbą o pełną współpracę ze służbami ochrony na lotniskach.

Uwaga!

Definicja substancji płynnych obejmuje - wodę i inne napoje jak: zupy, syropy, perfumy, żele (np. do włosów, kąpeli), pasty (w tym pasty do zębów), kosmetyki w płynnej formie (błyszczki, podkład, tusz do rzęs), kremy, odżywki i oliwki, spraye, dżem, miód, substancje płynne pod ciśnieniem (np. żele do golenia, dezodoranty) i inne substancje o podobnej konsystencji.

Uwaga! Linie lotnicze rejsowe umożliwiają czasami dokonanie samodzielnej odprawy biletowej online od 24 godzin przed wylotem. Odprawa online pozwala wydrukować kartę pokładową w domu przed udaniem się na lotnisko (w tej chwili jeszcze nie ma takiej możliwości w przypadku biletów British Airways, SWISS, Emirates Airlines), co może skrócić czas odprawy (na lotnisku wystarczy stawić się na wyznaczoną zbiórkę, zgłosić się do pilota grupy, a potem tylko nadaje się bagaż główny pokazując wydrukowaną samodzielnie kartę pokładową). Niekiedy odprawa online pozwala też na samodzielny wybór miejsca w samolocie (nie zawsze dostępna jest taka możliwość). Coraz częściej linie lotnicze wymagają dodatkowej opłaty za wybór konkretnego miejsca. Osoby, które chciałyby samodzielnie dokonać odprawy biletowej w ten sposób, proszone są o przesłanie wiadomości na adres kasalotnica@logostour.pl lub biuro@logostour.pl. W odpowiedzi prześlemy bilet elektroniczny. Należy być jednak przygotowanym na dodatkowe opłaty, jeśli zechcą Państwo wybrać konkretne miejsce w samolocie.

Pozostali Uczestnicy oraz osoby, które spróbują odprawić się online, ale nie będzie to możliwe, dokonają odprawy na lotnisku przed wylotem w samoobsługowych kioskach/punktach check-in (przy asyście i pomocy pracowników linii lotniczych). Jednocześnie informujemy, że ze względu na stosunkowo czasochłonną procedurę odprawy przez internet oraz częste blokowanie przez linie lotnicze możliwości takiej odprawy przy rezerwacjach grupowych, pracownicy naszego biura **NIE** są w stanie dokonać takiej odprawy w Państwa imieniu. **Za przydział miejsc w samolocie odpowiada wyłącznie linia lotnicza, a nie biuro LogosTour.**

W przypadku grupowych rezerwacji lotniczych nie są możliwe dla poszczególnych osób zmiany trasy lub daty przelotów, a wystawione bilety są bezwrotne.

ZDROWIE

Informacje o ewentualnych obowiązkowych oraz zalecanych szczepieniach lub lekach profilaktycznych podane są w uwagach do programów. Można także zasięgnąć porady w stacjach sanitarno-epidemiologicznych lub na stronie internetowej www.szczepienia.pl. Osoby często podróżujące powinny się profilaktycznie

zaszczepić przeciw wirusowemu zapaleniu wątroby typu A i B, ponieważ to najczęstsze choroby infekcyjne wśród turystów, którym można zapobiegać przez szczepienia. Prosimy pamiętać, że pobyty w krajach egzotycznych wymuszają zachowanie szczególnej ostrożności w zakresie higieny. Należy unikać korzystania z przydrożnych barów czy straganów, pić wyłącznie napoje zamknięte fabrycznie (bez lodu) lub przegotowaną wodę, myć owoce przed spożyciem. Trzeba też zdawać sobie sprawę, że w większości krajów Afryki, Azji i Ameryki Południowej występuje malaria i w związku z tym podjąć odpowiednie działania (leki profilaktyczne, zabranie w podróż różnego rodzaju środków przeciw komarom: w sztyftach, sprayach, kremach). Warto także zaopatrzyć się w witaminę B, która działa odstrasza jąco na komary. Można rozważyć stosowanie ogólnych środków profilaktyki antymalarycznej. Do bagażu warto zapakować leki przeciw zaburzeniom żołądka, środki przeciwbólowe, plastry, bandaże oraz antybiotyki. Prosimy także o upewnienie się, czy zabrana została wystarczająca ilość osobistych, aktualnie przyjmowanych leków. Zalecamy zabranie zażywanych leków w oryginalnych opakowaniach i w ilości uwzględniającej ewentualne opóźnienie powrotu. Prosimy o zapakowanie ich do bagażu podręcznego.

ZAKWATEROWANIE

Podana w programach kategoryzacja (liczba gwiazdek) obiektów jest określona na podstawie międzynarodowego systemu oznakowania kategorii hoteli (OHG) lub oficjalnej kategoryzacji obowiązującej w danym kraju. Nasza oferta jest przygotowana głównie na bazie pokoi 2-osobowych. Uczestnik wykupujący pojedyncze miejsce musi liczyć się z dopłatą do pokoju 1-osobowego lub - zależnie od sytuacji i możliwości - zakwaterowania z inną osobą. Jeżeli Uczestnik życzy sobie mieszkać w pokoju 1-osobowym, prosimy o poinformowanie nas o tym już podczas zawierania Umowy. Wysokość dopłaty do pokoju 1-osobowego jest podana przy opisie każdej trasy. Pokoje 3-osobowe polecamy głównie osobom podróżującym z dzieckiem, ale w praktyce w takich przypadkach hotele oferują pokoje 2-osobowe, do których wstawiane jest trzecie, zwykle mniejsze lub mniej wygodne łóżko. W zależności od miejscowej praktyki, w hotelach włączana jest klimatyzacja najczęściej tylko w najcieplejszej porze roku, a ogrzewanie - w najzimniejszej. Zgodnie z praktyką międzynarodową, pokoje w hotelach można zajmować przeważnie od godziny 14, natomiast opuszczać do godz. 12 w dniu wyjazdu. Jeżeli wyjazd grupy ma nastąpić dopiero wieczorem, zazwyczaj staramy się o zgodę na pozostawienie kilku pokoi, służących wszystkim Uczestnikom do umycia się czy przebrania.

UBRANIE I OBUWIE

Na wyjazd warto dobrać garderobę biorąc pod uwagę cel podróży, porę roku i klimat. Odpowiednia kurtka chroniąca też przed deszczem, peleryna zamiast parasola, nieprzemakalne buty przydadzą się w krajach chłodniejszych. Warto pamiętać o ubraniu na zmianę. Do kraju tropikalnego należy zabrać strój okrywający ramiona, kolana, często głowę. Strój taki jest wymagany także w kościołach, świątyniach

i meczetach. W wielu hotelach (np. w Azji) jest basen, warto więc zabrać kostium kąpielowy i czepek. Trzeba kupić krem chroniący skórę w tropikach o wysokim faktorze przeciwsłonecznym, min. 20-30. Gdy w programie są przewidziane uroczyste wieczory lub inne okazje (np. sylwester) - warto pomyśleć o zabraniu bardziej eleganckiej garderoby. Bardzo ważne jest wygodne obuwie (ale nie nowe, bo może to być ryzykowne), gdyż podczas większości naszych wycieczek objazdowych zwiedzanie odbywa się pieszo. Do gorących krajów warto zabrać sandały, do zimniejszych - obuwie kryte i nieprzemakalne. Nie należy zapomnieć o plastrach na odciski i parze obuwia na zapas oraz „klapkach” do hotelu. Przydadzą się plastikowe sandały (plaża, basen, prysznic) i okulary przeciwsłoneczne.

TRANSPORT NA MIEJSCU

Zależnie od liczby Uczestników, grupy LogosTour'u podróżują zwykle mikrobusem lub autokarem turystycznym. Są to pojazdy zapewne przez miejscowego kontrahenta z kierowcami lokalnymi. Na dłuższe przejazdy warto zabrać małą poduszeczkę czy nadmuchiwaną zagłówek, które poprawią komfort podróży. Zajmowanie miejsc w autokarze odbywa się wg kolejności podpisywania umów na imprezę.

WYŻYWIENIE

Posiłki wliczone w cenę imprezy są wymienione w programie. Napoje do posiłków zwykle nie są ujęte w cenie. Z uwagi na charakter naszych imprez nie możemy zagwarantować w trakcie pobytu specjalnych posiłków (np. dietetycznych, wegetariańskich).

WARUNKI KLIMATYCZNE

Informacje na temat temperatury i pogody można uzyskać w języku polskim na stronie np. www.accuweather.com

DODATKOWE WYCIECZKI - FAKULTETY

W programach imprez podajemy informacje o atrakcjach, z których Uczestnicy mogą skorzystać za dodatkową opłatą. W niektórych imprezach wymagany jest udział określonej liczby chętnych (na wycieczki - najczęściej min. 10 osób). Jeżeli udział w dodatkowej wycieczce wymaga wcześniejszego zgłoszenia, informacja taka znajduje się przy opisie trasy.

NAPIWKI

Dawanie napiwków jest niepisany zwyczajem obowiązującym prawie na całym świecie. W wielu krajach oczekiwane i mile widziane jest nagradzanie drobną kwotą lokalnych kierowców i przewodników, a także bagażowych, pokojowych, kelnerów (zależnie od rodzaju usługi).

PO WYCIECZCE

Oczekujemy na opinie Uczestników dotyczące przebiegu imprezy i programu, a także na ewentualne uwagi i sugestie, które wykorzystamy w celu doskonalenia naszej oferty. Prosimy o wypełnianie ankiet rozdawanych pod koniec wycieczki albo zgłaszanie swoich opinii o wycieczce na nasz adres e-mail: biuro@logostour.pl. Informujemy, że prawa autorskie do programów LogosTour posiada BT ZNP LogosTour. Jakiegokolwiek rozporządzenie treścią oraz danymi zawartymi w tych programach oraz ich wykorzystanie w całości lub w części, kopiowanie, przetwarzanie oraz udostępnianie innym osobom bez zgody BT ZNP LogosTour może skutkować odpowiedzialnością prawną.